

## AVISO DE PRIVACIDAD “App” TUCARAPP –

Página 1 de 2

### 1. GENERALIDADES

**VML HOLDING S.A.S.**, empresa identificada bajo el NIT No. 900692555 - 9, propietaria de la aplicación **TUCARAPP®**, en cumplimiento de lo definido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, nuestro Manual de Políticas y Procedimientos de Tratamiento de Datos personales y los términos y condiciones de uso de la aplicación, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que **TUCARAPP®** solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- a. Ejecutar su actividad principal consistente en la prestación de servicios de **TUCARAPP®** como aplicación móvil ("App"), compatible con un teléfono celular o una tableta, la cual corresponde al ofrecimiento de servicios relacionados con la movilidad.
- b. El Software mediante el cual se hace posible la prestación de los servicios asociados a la movilidad, es de propiedad de **VML HOLDING S.A.S.**, y ésta le otorga la Licencia para su uso, en forma gratuita, según se describe en los Términos y Condiciones correspondientes.
- c. Informar sobre las actividades comerciales, de mercadeo o informativas; sea que se realicen de forma independiente o en colaboración con terceros.
- d. Gestionar el relacionamiento con los grupos de interés como pueden ser los usuarios y proveedores de servicios, autoridades, visitantes, entre otros grupos de interés.
- e. Comunicar a los grupos de interés, a través de canales tradicionales y/o virtuales, lo relativo a las actividades comerciales, sociales, públicas, legales y/o servicios vinculados a la actividad principal antes descrita.
- f. Cumplir y/o exigir las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- g. Desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- h. Gestionar la seguridad de activos de información en poder de la organización.
- i. Propender por un clima de convivencia respetuoso en el ámbito comercial.
- j. Cumplir con las disposiciones legales aplicables.
- k. Compartir la información con aquellos terceros que de forma necesaria o en virtud de un interés legítimo necesitan tratar datos personales de alguno de los grupos de interés para ejecutar una actividad comercial.
- l. En cada proceso, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del responsable o encargado del tratamiento, y si el tratamiento se efectuará por un encargado (caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de VML HOLDING S.A.S., los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta para dar a conocer la Política de Privacidad.
- m. Así mismo, cumpliendo las normas vigentes, se informa que los datos personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, en centro de datos ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otros territorios.
- n. Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con el tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:
  - Ejercer su derecho de habeas data consistente en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar los datos e informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda la cancelación y/u oposición a un tratamiento.
  - Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento.
  - Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

## AVISO DE PRIVACIDAD “App” TUCARAPP –

Página 2 de 2

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, [consulte aquí.](#)

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web: [www.holdingvml.com](http://www.holdingvml.com) en la opción de Contáctenos o comunicarse al correo electrónico: [hdatatucarapp@holdingvml.com](mailto:hdatatucarapp@holdingvml.com), o a los teléfonos 7428458 , o en la Sede Principal, cra 14B No. 119-95 Bogotá D.C., Colombia

*FIN DEL DOCUMENTO*

**Comentado [MCTO-AIC1]:** Incluir la política o su hipervínculo

**Comentado [MCTO-T&L2]:** Incluir los canales de atención de habeas data