

## 1. GENERALIDADES

Bienvenido a LEONCY APP® una aplicación móvil ("App") compatible con un teléfono celular o una tableta, la cual corresponde a un servicio de oferta de los diferentes servicios que presta VML HOLDING S.A.S.; relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios.

LEONCY APP® administra y define el nivel de atributos en el uso de la aplicación móvil ("App") y para el usuario, quien será responsable del correcto uso de estas. El Software contenido es de propiedad de la sociedad, empresa identificada bajo el NIT No. 900692555 – 9 y ésta le otorga la Licencia para su uso, en forma gratuita, según se describe en los presentes Términos y Condiciones.

LEONCY APP® no obliga a sus usuarios y prestadores a períodos mínimos de permanencia; en consecuencia, los mismos podrán darse de baja en cualquier momento.

La “App” está disponible para descarga para usuarios y clientes de VML HOLDING S.A.S. y clientes de su aliado, desde las tiendas de aplicaciones digitales “Apple Store” y “Google Play Store” o las que se encuentren disponibles, también podrá disponer componente WEB para los usuarios que son proveedores de bienes y servicios en establecimientos de comercio, los cuales utilizarán la Página Web que se defina e informe para el efecto.

El acceso y uso de esta “App” están sujetos a las siguientes condiciones. Por favor no utilice esta “App” si usted no está de acuerdo con ellos. Esta “App” fue desarrollada y será manejada por VML HOLDING S.A.S., compañía constituida en Colombia y domiciliada en la ciudad de Bogotá. Estos Términos de Uso aplican a la “App” y a los Servicios suministrados a través de la “App”, los proveedores y asociados de VML HOLDING S.A.S.

Estos Términos de Uso junto con todos los cambios, anexos y licencias y junto con todas las normas y políticas de la “App” incluyendo la Política de Confidencialidad de la “App”, constituyen las normas entre el usuario, el cliente y LEONCY APP® para que el usuario pueda tener acceso y hacer uso de la “App”. Al ingresar a la “App” o utilizarla, el usuario indica que ha leído estas normas y que las entiende y está de acuerdo con regirse por ellas.

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidos, previamente a la utilización de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación y ejecución de se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones. Si usted no ha leído los Términos y Condiciones y las demás normas relacionadas, si no entiende o no está de acuerdo con regirse por los Términos y Condiciones y demás normas relacionadas, o si no consiente adherirse a ellos, no utilice la “App” o sus componentes relacionados.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los servicios, se realiza de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, estos deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

Las relaciones contractuales entre las empresas VML HOLDING S.A.S. y su aplicación móvil LEONCY APP® (en lo sucesivo denominadas conjuntamente LEONCY APP®) con sus clientes y usuarios se regirán

exclusivamente por los siguientes Términos y Condiciones en su versión vigente al momento de la utilización. Desde el momento de su registro, el usuario acepta estos términos y condiciones, así como el procedimiento de funcionamiento de LEONCY APP® descrito en la página de Internet: [www.leoncyapp.com.co](http://www.leoncyapp.com.co).

## 2. CONDICIONES DE USO

El funcionamiento adecuado de esta “App” dependerá de cada usuario.

Usted debe tener 18 años de edad o más para aceptar estos términos y condiciones y usar la “App”

LEONCY APP® tiene el derecho de realizar cambios o actualizaciones a la “App” o a eliminarla de tiendas digitales de aplicaciones que se encuentren disponibles en cualquier momento. LEONCY APP® no se hace responsable de su cumplimiento con su proveedor de servicios móviles, ni de ningún cargo que éste pueda imponer en relación con los servicios de conexión a la red para el uso de la “App”

LEONCY APP® implementa registros electrónicos de las actividades realizadas por el usuario a través de la “App” y el usuario acepta y autoriza que tales registros constituyen plena prueba de sus actuaciones en el sistema. Estas pruebas podrán ser utilizadas en las situaciones y bajo las condiciones que puedan requerirse a solicitud de autoridad local o por actuación a iniciativa de VML HOLDING S.A.S.

La distribución, copia o cambio de LEONCY APP® ya sea por usted, o por un tercero actuando a su nombre, en toda circunstancia quedan prohibidos.

## 3. INTERVINIENTES Y DEFINICIONES

Intervienen en el uso de LEONCY APP® las siguientes partes:

- a. LEONCY APP®: Quien presta el servicio en línea de oferta de los diferentes servicios que presta VML HOLDING S.A.S.; relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios.
- b. Aplicación o “App”: El término **“App o Aplicación”** abarca **(1)** todas las características y funcionalidad tanto de la “App” móvil, o cualquier componente Web complementario correspondiente a la que accede el usuario para configurar la “App” **(2)** todo el contenido accesible a través de la “App” y componentes Web, ya sea que tenga acceso en línea de forma inalámbrica, electrónica, o posteriormente en un modo fuera de línea, es decir, después de que haya sido descargado o impreso, y **(3)** todos los Servicios suministrados o que se encuentren disponibles para el cliente y el prestador a través de la App o sus componentes WEB.
- c. “Cliente”: Persona natural o jurídica que se beneficiará con la prestación de servicios ofrecidos en la App, relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios.
- d. “Prestador”: Tercero, empresa o persona natural, quien se obliga a prestar el servicio ofrecido en la App, su sitio de Internet, en medios de publicidad, folletos o en el Sitio.
- e. “Usuario”: Cualquier persona natural o jurídica que acceda a los servicios de LEONCY APP® en calidad de cliente.
- f. “Personal” o “Staff”: Dependientes, trabajadores, asociados o cualquier otra persona quien a través de su cuenta en la aplicación puede modificar servicios ofrecidos y sus horas. Asimismo, corresponde al encargado que, por encargo del “Prestador” debe prestar el Servicio al “Cliente”.

- g. “Información personal”: El término “**Información Personal**” hace referencia a cualquier información del cliente o prestador que sea recolectada o esté disponible a través de la “App” o sus componentes WEB.

## 4. PROPÓSITO DE LA “App” Y SERVICIOS

La LEONCY APP® brinda diferentes Servicios para diferentes Usuarios, incluyendo:

- a) LEONCY APP® una aplicación móvil ("App"), que podrá contar con componentes web, compatible con un teléfono celular o una tableta, la cual corresponde a un servicio de oferta de los diferentes servicios que presta VML HOLDING S.A.S.; relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios
- b) Los proveedores pueden, a través de la App o la plataforma Web que se disponga, protegido mediante contraseña o el mecanismo de autenticación que para el efecto se establezca, acceder a los datos de los Usuarios que son sus clientes y a efectos de la prestación de los servicios, incluyendo la posibilidad de modificar los tratamientos referidos a través de mensajes electrónicos estandarizados enviados por la “App”.

No todos los Servicios deberán ser necesariamente utilizados por cada cliente / proveedor o para cada usuario.

## 5. ALCANCE DE LOS TÉRMINOS DE USO

LEONCY APP® conserva su información personal si usted es un cliente, para los fines asociados a la adecuada prestación de los servicios ofrecidos y/o a prestar; y para su seguimiento en el caso de los proveedores. Al usar LEONCY APP® o ignorar estos Términos de Uso y otras normas aquí relacionadas de cualquier otra manera (por ejemplo, al vincularse a una página dentro de este Sitio), usted suscribe un acuerdo con nosotros para vincularse a la versión vigente de LEONCY APP®, incluyendo estos Términos de Uso. También estará regido por todas las leyes aplicables. LEONCY APP® se reserva el derecho de revisar estos Términos de Uso y demás normas relacionadas en cualquier momento, incluyendo, por ejemplo, las normas o publicaciones del Sitio relacionadas con el uso de características específicas de LEONCY APP® (por ejemplo, la forma de registro de una cuenta, entre otros) y estas revisiones serán efectivas a partir de la fecha de su emisión por parte de LEONCY APP®

La información recopilada por LEONCY APP® siempre será hecha anónima y su único propósito será la prestación efectiva del servicio, así como el análisis de mercadeo y la usabilidad de LEONCY APP® (por ejemplo, análisis del porcentaje de Usuarios en un determinado lugar del territorio, cuánto tiempo usa la “App” el Usuario, el porcentaje de Usuarios que utilizan iOS, etc.) Toda la información recopilada será manejada de acuerdo con nuestra Política de Confidencialidad y de protección de datos personales. Para todos los propósitos, todos y cada uno de los datos recolectados por LEONCY APP® no serán usados de ninguna forma como parte de estudios y/o divulgación externa del contenido registrado, ya que todos los datos recopilados de los clientes / proveedores estarán anonimizados y custodiados de manera segura.

## 6. DECLARACIONES Y AFIRMACIONES

### 6.1. Declaraciones y Afirmaciones del cliente.

Si usted es un cliente, usted declara y afirma que:

- a. Usted actúa personalmente o en su propio nombre y utilizará LEONCY APP® exclusivamente para consultar y solicitar los diferentes servicios que presta VML HOLDING S.A.S.; relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios; los cuales serán prestados o proveídos por el “Prestador” en ese momento, sin ulterior responsabilidad para LEONCY APP®.
- b. Ingresará información precisa acerca de usted mismo. Si se descubre cualquier información inexacta en LEONCY APP® sobre usted, usted está de acuerdo en que tomará todas las medidas necesarias para corregir dicha información inexacta.
- c. Los servicios ofrecidos y prestados son de responsabilidad única y exclusiva de cada “Prestador”.
- d. Entiende cómo puede un cliente utilizar la LEONCY APP® y ha leído las declaraciones y afirmaciones del usuario de LEONCY APP® que siguen a continuación;
- e. LEONCY APP® fue diseñada para ayudar al cliente y al proveedor en la prestación de servicios que ofrece VML HOLDING S.A.S.; relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios; no obstante, finalmente, el proveedor es el responsable de la prestación del servicio, del tratamiento de datos personales y atención al cliente.
- f. En caso de que usted presente inconformidades con la prestación del servicio, como cliente se comunicará inmediata y directamente con el proveedor.
- g. Los comentarios que se realicen deben limitarse únicamente a la “App” y LEONCY APP® no tendrá ninguna responsabilidad por los comentarios que allí se publiquen.
- h. El cliente acepta que los datos pseudonimizados o anonimizados pueden ser utilizados con propósitos de estudios comerciales y, que en los casos en que haya lugar a dichos análisis, los datos pueden ser transmitidos a un tercero que los utilizará únicamente para el análisis establecido.
- i. El cliente acepta y autoriza los registros electrónicos de las actividades realizadas por el usuario que LEONCY APP® implementa a través de la “App” y entiende y acepta que tales registros constituyen plena prueba de sus actuaciones en el sistema.

## **6.2. Declaraciones y Afirmaciones del Proveedor**

Si usted es un Proveedor, usted declara y afirma que:

- a. Usted es o ha sido empleado por un comerciante o proveedor para habilitar servicios en la “App”.
- b. Actúa en su propio nombre o a nombre de su empleador en las actividades propias requeridas para prestar los servicios habilitados a través de la “App”.
- c. Está autorizado para aceptar estos Términos de Uso y otras normas relacionadas, a nombre propio y a nombre de su empleador;
- d. Su participación es voluntaria para la prestación de los diferentes servicios que ofrece VML HOLDING S.A.S.; relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios y que LEONCY APP® no es responsable de ninguno de los siguientes ítems:
  - Si usted puede o no conectarse con la “App” para revisar cualquier dato relacionado con sus clientes;
  - Cualquier decisión, cambio en el servicio o cualquier otra decisión dentro del alcance de la prestación del servicio contratado con el proveedor, ya sea que esté o no basado en los datos obtenidos de LEONCY APP®.
  - Cumple con toda la legislación/ normatividades locales.

## **7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

El Usuario de LEONCY APP® sea proveedor o cliente obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- a. Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- b. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- c. Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- d. Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- e. Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- f. No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su clave o el mecanismo de autenticación que se disponga;
- g. Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

## 8. LICENCIA LIMITADA Y DE USO PERSONAL

En sujeción a los términos del Acuerdo, LEONCY APP® otorga al proveedor y al cliente una licencia con las siguientes condiciones: a) acceso y uso limitados, no transferibles, que no pueden licenciarse a otros, no exclusivos, personal y revocable al Sitio y a los Servicios según se describe en estos Términos de Uso, (b) puede cargarla a su teléfono celular / tableta, asistente digital personal u otro dispositivo inalámbrico de software compatibles con LEONCY APP® ,para facilitar la comunicación entre los servidores de LEONCY APP® y dichos dispositivos y (c) puede utilizar LEONCY APP® para su uso personal exclusivamente. No se otorga ninguna licencia a terceras partes y ni el proveedor ni el cliente tienen el derecho de permitir el acceso al Sitio o a los Servicios a ninguna otra persona.

Todo el contenido publicado en LEONCY APP® incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, la información, documentos e ilustraciones, son de propiedad exclusiva de su titular **VML HOLDING S.A.S.**, empresa identificada bajo el NIT No. 900692555 - 9. Cualquier autorización para usarlos se hará siempre y cuando se muestren los derechos de autor relevantes en todas las copias y que estos detalles sean utilizados únicamente con propósitos personales, que no sean explotados comercialmente y que no sean modificados de ninguna forma y que todas las ilustraciones obtenidas de la “App” sean utilizadas únicamente en conjunto con el texto que las acompaña.

## 9. SERVICIOS ESPECÍFICOS

La utilización de los servicios ofrecidos por LEONCY APP® relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios, se contrata a través de la "App":. LEONCY APP® se obliga a poner a disposición el sistema de oferta de tales servicios, quedando obligado el "Prestador" a prestar el servicio en las condiciones señaladas para cada uno, los que podrán ser revisadas en su cuenta habilitada para tal efecto. Asimismo, LEONCY APP® facilita las funcionalidades para que el "Cliente" acceda de forma inmediata a la prestación del servicio específico.

Los servicios prestados por los "Prestadores" aliados, son responsabilidad exclusiva de cada uno de ellos y los mismos se detallan de forma actualizada en el sitio WEB: [www.holdingvml.com](http://www.holdingvml.com)

LEONCY APP® no reconocerá condiciones contractuales del "Prestador" que difieran de éstas, salvo que LEONCY APP® haya aceptado expresamente y por escrito su aplicación. LEONCY APP® consiste en la prestación de servicios relacionados con el sector movilidad y asistencia, así como todos aquellos afines, conexos y complementarios. LEONCY APP® no se hace responsable en ningún caso de los servicios ofrecidos por las distintas Empresas y comerciantes que no pertenezcan a **VML HOLDING S.A.S**, de igual manera los "Prestadores" son solo responsables por los servicios a su cargo.

## 10. TÉCNICA DE USO

Sin perjuicio de las condiciones de funcionamiento del software de la "App" en los dispositivos móviles, es requisito contar con las condiciones técnicas mínimas para su uso por parte de los prestadores, las que consisten en contar con dispositivos móviles compatibles con la App (para aquellos servicios habilitados para el prestador por este medio) y/o con un computador o dispositivo móvil, un sistema operativo, un software de navegación por internet, conexión a internet y cualquier otra que sea necesaria para el correcto uso de aquellos componentes de software que sean proporcionados a través de un sitio WEB en internet. LEONCY APP® no se responsabiliza por las carencias de licenciamiento del usuario en sus computadores o dispositivos móviles, así como tampoco de las deficiencias en la red de internet, o el incumplimiento de condiciones técnicas requeridas, las cuales no son imputables a LEONCY APP®.

## 11. GRATUIDAD DEL SERVICIO PARA LOS CLIENTES

La prestación del servicio para los clientes de los proveedores y aliado Seguros Mundial es gratuita.

## 12. VERACIDAD DE DATOS

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el "Cliente" declara que todos los datos entregados son verídicos.

Se reconoce expresamente que todos los datos almacenados, que sean ingresados por cualquiera de los usuarios del sistema, son de propiedad de LEONCY APP® y del "Prestador" correspondiente y serán usados en relación directa con los servicios contratados, así como con fines estadísticos y de uso de la plataforma.

Específicamente LEONCY APP® no podrá divulgar datos a terceros ingresados, pero si se permitirá a LEONCY APP® hacer uso de los datos del "Prestador" con fines estadísticos y agrupados, por lo que LEONCY APP®

se preocupará de anonimizar los datos obtenidos de forma de que no representen ningún riesgo para los “Clientes”.

LEONCY APP® no deberá, en ningún momento, revelar o comunicar a cualquier persona, cualquier secreto comercial o información confidencial relativa al negocio propio del “Prestador”, o cualquiera información relativa al negocio, especialmente información sensible de “Clientes”, que fuere conocida por él durante la prestación del Servicio, debiendo LEONCY APP® hacer uso de sus mejores esfuerzos para prevenir la publicación o revelación de dicha información, en el entendido que esta restricción cesará respecto de cualquiera información confidencial que pase a ser de dominio público, salvo que ello acontezca debido al incumplimiento por parte de LEONCY APP® .

LEONCY APP® garantiza que aquellas personas que emplee para el cumplimiento del presente contrato cumplirán con las mismas obligaciones referidas precedentemente, asumiendo la responsabilidad de los hechos de éstos como si se tratara de hechos propios. LEONCY APP® estará obligado a exigir a su personal o a aquellas personas que utilice esporádica o permanentemente para cumplir con los servicios acordados en el presente contrato, iguales condiciones de confidencialidad que las señaladas en esta cláusula.

## 13. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS ESPECÍFICOS

Asimismo, el “Prestador” y el “Cliente” podrán contar con las siguientes funcionalidades:

- a. Servicios Individuales que se presten a Empresas o “Prestadores”.
- b. Gestión y creación de “Clientes”, “Personal” y servicios.
- c. Administración de funcionalidades para el “Staff” del prestador.
- d. Personalización de mensajes por SMS, correo electrónico y otros medios de clientes.
- e. Panel de control de servicios para prestadores.
- f. Otras funcionalidades de soporte de la “App” o de componentes WEB para su gestión.

Además, podrá contar con los siguientes servicios:

- a. Registro de Usuario
  - b. Registro de vehículo
  - c. Porta documentos digital
  - d. Asistencia para accidentes “Te Accidentaste”
  - e. Asistencia para tu vehículo
  - f. Asistencia para capacitaciones
  - g. Asistencia jurídica
  - h. Consulta de comparendos
  - i. Alertas de vencimientos de trámites relacionados con el transporte
  - j. Biblioteca virtual sobre temas de movilidad
  - k. Alianzas
- l. La responsabilidad de la prestación del servicio Asistencia para accidentes “Te Accidentaste” (d) estará en cabeza de Mundial de Seguros y los demás serán responsabilidad exclusiva de HOLDING VML.

## 14. RESPONSABILIDADES

- a. LEONCY APP® no responde por la inasistencia del “Cliente” o incumplimiento de condiciones para acceder a los servicios ofrecidos.

- b. LEONCY APP® no responderá en caso de uso incorrecto del computador, dispositivo móvil o similar, ni en caso de error o excesiva demora en la transmisión de los datos por parte del servidor de Internet. El “Prestador” será responsable de contar con la factibilidad técnica, material y de personal para prestar los servicios ofrecidos.
- c. El “Prestador” y su “Staff” o “Personal” serán los únicos responsables por el correcto uso del Software, de la “App” o de los componentes WEB de la aplicación y de la cuenta virtual creada en ella.

## 14.1. Indemnización de Daños / Restitución de Gastos

Queda excluida cualquier reclamación de indemnización del “Prestador” del “Cliente” contra LEONCY APP®, sus representantes legales, empleados o auxiliares de ejecución.

Ni LEONCY APP® ni sus propietarios, ni nuestros proveedores de contenido serán responsables por ningún daño o perjuicio que surja de su acceso o falta de acceso a esta “App”, de esta “App” o de su confiabilidad en la información allí contenida. LEONCY APP® y sus propietarios renuncian a cualquier y toda responsabilidad por cualquier daño directo, indirecto, incidental, consecuencial, punitivo, y especial ni por otros daños, pérdida de oportunidades, pérdida de ingresos o cualquier otra pérdida o daños de cualquier índole. Esta limitación incluye los daños o virus que puedan afectar sus equipos de tecnología.

Usted acuerda mantener indemnes, defender y excluir a LEONCY APP® y a sus propietarios, funcionarios, empleados, agentes y representantes de y contra todo reclamo, demanda, juicio, daño, responsabilidad, pérdida, costo o gasto de terceros (incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, costos razonables de abogados y desembolsos y cargos de la corte), juicios, acuerdos y multas de todo tipo que surjan de:

- (i) Su uso de la “App” o servicios o del contenido o de cualquier dato suministrado en relación con ellos en violación de estos Términos de Uso y otras normas relacionadas por usted o por cualquiera de sus socios, empleados, agentes o contratistas;
- (ii) Cualquier reclamo de que LEONCY APP® ha sido modificada o alterada por usted o sus socios, empleados, agentes o contratistas o el uso de cualquier dato que usted haya suministrado que infrinja una patente, derecho reservado o cualquier otro derecho de propiedad intelectual, o derecho indebidamente afectado por secretos comerciales de terceros;
- (iii) Cualquier dato inexacto o incompleto o cualquier virus, gusano, software espía, puertas traseras, caballo de Troya, o cualquier otro código malicioso transmitido por usted,
- (iv) Cualquier violación a los Términos de Uso por parte suya incluyendo las demás normas relacionadas;
- (v) Cualquier violación de las normas o regulaciones aplicables de su parte.

LEONCY APP® podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

LEONCY APP® ni sus propietarios no serán responsable por: **a)** Fuerza mayor o caso fortuito: Ninguna parte tendrá responsabilidad ante la otra por la operación de la “App” o de los Servicios o por lo que impida su funcionamiento por cualquier causa que esté más allá del control de las partes, incluyendo sin ninguna limitación, los desastres naturales, las guerras, los motines, las huelgas, o fallas en los canales de comunicación públicamente disponibles; **b)** Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; **c)** Por prácticas inseguras del usuario que expongan su información personal, **d)** Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; **e)** Por eventos



informáticos que superen las acciones razonablemente adecuadas de protección adoptadas por LEONCY APP® f) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de LEONCY APP® , por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

## 15. RENUNCIA DE AFIRMACIONES Y RESPONSABILIDAD

EL SUMINISTRO DE LA APP “LEONCY APP” SE HACE “TAL COMO ESTÁ” Y “CUANDO ESTÉ DISPONIBLE”. HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, LEONCY APP® RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUYENDO, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLO, TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON EL MERCADEO, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SOSTENIMIENTO, NO VIOLACIÓN Y TODAS LAS GARANTÍAS RESULTANTES DE COMERCIALIZACIÓN O NEGOCIACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN. USTED MANIFIESTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE ESTA APP “LEONCY APP” LO HACE EXCLUSIVAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO Y ASUME LA TOTAL RESPONSABILIDAD DE TODOS LOS COSTOS ASOCIADOS A TODOS LOS SERVICIOS O REPARACIONES QUE NECESITE CUALQUIER EQUIPO QUE USTED UTILICE EN CONEXIÓN CON SU USO DE LA APP “LEONCY APP”. NI LEONCY APP® NI NINGUNO DE SUS PROPIETARIOS DECLARA O GARANTIZA QUE LA APP “LEONCY APP” NO TENDRÁ INTERRUPCIONES O QUE NO TENDRÁ ERRORES, QUE LOS DEFECTOS, SI SE PRESENTAN EN CUALQUIER MOMENTO, SERÁN CORREGIDOS, O QUE LA APP “LEONCY APP” ESTÁ LIBRE DE VIRUS Y DE CUALQUIER OTRO COMPONENTE DAÑINO, NI QUE LEONCY APP® O SUS PROPIETARIOS HACEN ALGUNA DECLARACIÓN O AFIRMACIÓN SOBRE LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD, ACTUALIDAD, CALIDAD, DESEMPEÑO O IDONEIDAD DE LA APP “LEONCY APP”. EN CASO DE PROBLEMAS CON EL SITIO USTED ESTÁ DE ACUERDO EN QUE SU ÚNICO RECURSO ES DEJAR DE UTILIZAR LA APP “LEONCY APP”.

Usted reconoce que los datos ingresados y las conversaciones están sujetos a errores, omisiones, retrasos y pérdidas por parte de las personas y máquinas incluyendo la pérdida inadvertida o la corrupción de datos o a daño de los medios, lo cual puede provocar pérdidas o daños. Usted está de acuerdo en que LEONCY APP® no tendrá ninguna responsabilidad sobre dichos errores, omisiones, retrasos, o pérdidas, a menos que hayan sido causados por negligencia grave o conducta intencional por parte de LEONCY APP® o sus propietarios. Usted tiene la responsabilidad de tomar todas las precauciones razonables para limitar el impacto de dichos problemas, incluyendo la elaboración de respaldo de los datos y adoptar procedimientos para garantizar la exactitud de los datos que ingresa, examinar y confirmar los resultados antes de utilizar los datos, y adoptar procedimientos para identificar y corregir los errores y omisiones y para reconstruir los datos. Usted también se hace responsable por el cumplimiento con todas las leyes locales y nacionales relacionadas con el uso y la divulgación de cualquier dato.

LEONCY APP® expresamente renuncia a cualquier responsabilidad o responsabilidades y usted está de acuerdo en que LEONCY APP® no tendrá ninguna responsabilidad ni será responsable de: (A) Errores en los datos, o en la inserción de los datos, causada por usted, por el hardware o por los medios de comunicación utilizados para insertar los datos; (B) Errores en los datos o el ingreso de datos, causada por usted, el hardware o los medios de comunicación utilizados para ingresar los datos; (C) errores en las citas, turnos o agendamientos suministradas que dependen de datos equivocados o de la inserción de datos equivocados; (D) Mal funcionamiento o pérdida del uso o de cualquier hardware; (E) Pérdida o degradación de la comunicación entre usted y la “App” o un proveedor de Servicios de LEONCY APP® por cualquier razón que esté más allá del control de LEONCY APP® ; (F) Lesiones provocadas a terceros asociadas al uso de cualquier hardware utilizado para la comunicación de datos o voz con LEONCY APP® o sus propietarios; (G) Sus fallas para corregir los datos incorrectos o cumplir con las instrucciones adecuadas; (H) Los errores resultantes de un acceso no autorizado a la “App” o los datos asociados, e (I) cualquier daño o lesión a cualquier persona,

ya sea directa o indirecta, resultante del uso o comunicación con la “App” o cuando la causa inmediata de dicho daño o lesión esté más allá del control de LEONCY APP® o sus propietarios.

## 16. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Exceptuando la Información Personal (si usted es un cliente), los datos específicos del cliente (si usted es un proveedor) que usted pueda ingresar a la parte protegida con contraseña de la App y componentes WEB de esta, durante la instalación, LEONCY APP® no solicita ni desea recibir ninguna información personal, confidencial, secreta, exclusiva, ni ninguna otra información relevante sobre usted, ya sea a través de la “App”, a través de cualquiera de sus Servicios, por correo electrónico ni por ningún otro medio. A menos que se acuerde expresamente por escrito antes de que usted se inscriba con nosotros o según se establece en estos Términos y Condiciones y demás normas relacionadas o en la Política de Confidencialidad, cualquier comentario, retroalimentación, información u otro material presentado o enviado por LEONCY APP® no será considerado confidencial o secreto. Al transmitirnos o enviarnos a nosotros comentarios, retroalimentación, información u otro material usted declara y afirma que la información de los materiales es originalmente suya y que ningún tercero tiene derechos sobre dicha información o materiales. Tendremos el derecho no restringido a nivel global para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, usar como base para trabajos, distribuir, ejecutar y mostrar dicha información y materiales (total o parcialmente) a nivel mundial y/o de incorporarlos en trabajos de cualquier otra forma, medio o tecnología, conocidos actualmente o que puedan ser desarrollados posteriormente. El usuario también declara y acepta que renuncia a todos los “derechos morales” de la información publicada y de los materiales contenidos en la aplicación.

### 16.1. Uso de Información y Privacidad

Con la descarga, registro y uso de LEONCY APP® usted acepta y autoriza que la misma utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la “App”. LEONCY APP® informa que usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la Ley 1581 de 2012, observando nuestra política de tratamiento de información disponible en: [https:// www.holdingvml.com](https://www.holdingvml.com): o a través del correo electrónico: [habeasdata@holdingvml.com](mailto:habeasdata@holdingvml.com), siendo voluntario responder preguntas sobre información sensible o de menores de edad.

LEONCY APP® podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales dentro y fuera del país a cualquier empresa miembro del grupo desarrollador de LEONCY APP®, así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para todo lo anterior otorgo mi autorización expresa e inequívoca.

Nosotros transferimos o damos acceso a los datos a terceros bajo las siguientes condiciones:

- a) Contratamos terceros especializados que nos ayudan a brindar nuestros Servicios. Dichos Servicios contratados son seleccionados cuidadosamente y monitorizados regularmente por LEONCY APP®. Con base en contratos ellos solamente procesarán los datos bajo nuestras instrucciones y de acuerdo con nuestras directrices.
- b) Podemos transferir los datos arriba mencionados a otras sucursales o agentes de LEONCY APP® que deban estar involucradas en el manejo de un servicio o comunicación.

Por favor consulte la Política de tratamiento de datos para mayor información sobre la forma en que LEONCY APP® utiliza su Información Personal.

## 16.2. Recopilación de información activa

En general, nosotros recibimos y almacenamos información que Usted envía a través de esta “App”. Esto incluye información que podría identificarlo a Usted (“Información Personal”), incluyendo sus nombres y apellidos, el número de su celular y correo electrónico, así como de bienes tales como sus vehículos. También podemos recopilar y conservar datos o información que Usted envía a través de la “App” o que la misma genera para cumplir sus funcionalidades, como, por ejemplo, su ubicación para poder ofrecerle alguno de nuestros servicios. Usted entiende que cualquier información que Usted envíe tratada, y que será vista y usada por otros de conformidad con nuestra política de privacidad.

## 16.3. Uso de la información

A menos que se especifique lo contrario, nosotros utilizaremos su Información Personal con los siguientes propósitos generales:

- (i) Para brindarle a Usted los Servicios que solicite
- (ii) Para respaldar el manejo de su cuenta
- (iii) Para contestar sus preguntas y comentarios,
- (iv) Para medir el interés y mejorar el contenido de nuestra “App”
- (v) Para personalizar esta “App” de acuerdo con sus preferencias
- (vi) Para resolver disputas o solucionar problemas.
- (vii) Para aplicar nuestros Términos de Uso
- (viii) Para remitirle notificaciones asociadas a la finalidad de la aplicación y a sus fines conexos y complementarios.
- (ix) Para efectos de remisión de actualizaciones, noticias y notificaciones; incluidas las relacionadas con publicidad, aliados comerciales y mercadeo.
- (x) Para cualquier otro propósito especificado en estos términos y condiciones, política de privacidad o descritos a Usted en el momento de la recolección.

Para información relacionada con sus opciones sobre dichos usos le solicitamos que revise la sección “Sus Preferencias” de la presente Política de Confidencialidad abajo descritas.

Nos reservamos el derecho, sin ninguna obligación, de monitorizar cualquier contenido que Usted publique en la “App”, nos reservamos el derecho de eliminar cualquier información o material por cualquier motivo o sin ningún motivo, incluyendo si en Nuestra exclusiva opinión dicha información o material viola o podría violar cualquier ley aplicable o Nuestros Términos de Servicio o para proteger o defender Nuestros derechos o propiedad o los de cualquier tercero.

## 16.4. Divulgación de información

Nosotros podemos divulgar su Información Personal en las siguientes circunstancias:

- (i) A terceras partes proveedoras que nosotros utilizamos para respaldar nuestro negocio (por ejemplo, proveedores de servicios de internet, compañías que nos prestan servicios de infraestructura en la

nube y empresas que brindan soporte técnico), en cuyo caso Nosotros exigiremos que dichas terceras partes acuerden dar el tratamiento correspondiente a los presente términos y condiciones y de conformidad con nuestra política de tratamiento de datos.

- (ii) En respuesta a cualquier citación legal, decisión de una corte o cualquier otro proceso legal, para establecer o ejercer nuestros derechos legales, para defendernos contra cualquier reclamo legal o según lo requiera la ley o la normatividad gubernamental aplicable, o
- (iii) Según se describe en estos términos y condiciones o en el momento de la recolección.

Nosotros no venderemos información a terceros.

## 17. PROTECCIÓN DE DATOS: RECOPIACIÓN, TRATAMIENTO Y USO DE DATOS PERSONALES DEL “CLIENTE”

Los Datos Personales aportados serán tratados siguiendo la normativa colombiana Protección de Datos, la Ley 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, sus decretos reglamentarios y todos aquellos que la modifiquen y actualicen, así como por la “POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN” vigente.

Los datos del “Cliente” serán gestionados por LEONCY APP® y remitidos únicamente al “Prestador” respecto del cual un “Cliente” haya gestionado un servicio. En ningún caso los datos serán entregados por LEONCY APP® a un “Prestador” distinto respecto de aquél que se ha solicitado un servicio.

Los datos personales serán incorporados a una base de datos automatizada de la cual LEONCY APP® es responsable, comprometiéndose a no cederlos a terceros, salvo en el caso mencionado en el numeral anterior.

## 18. ACCESO Y CORRECCIÓN

Usted puede acceder a través de LEONCY APP®, comunicándose a la dirección de correo electrónico listada. Nosotros tomaremos las medidas razonables para actualizar o corregir la Información Personal que Usted envíe a través de esta “App” siempre y cuando Usted nos notifique cualquier cambio.

### Sus Preferencias

Usted puede elegir solicitar el acceso, la modificación o la supresión de su Información Personal almacenada comunicándose con nosotros a través de nuestro Servicio al Cliente [habeasdata@holdingvml.com](mailto:habeasdata@holdingvml.com).

## 19. MARCAS REGISTRADAS

Todos los nombres de marcas, productos y servicios utilizados en relación con LEONCY APP®, y sus empresas desarrolladoras son marcas registradas, nombres comerciales, o marcas de servicio, a menos que se especifique lo contrario.

## 20. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESTRICCIONES DE USO

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de LEONCY APP®, como así también los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al “Prestador” acceder y usar su cuenta, son de propiedad de LEONCY APP® y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LEONCY APP®.

El sitio web: [www.leoncyapp.com.co](http://www.leoncyapp.com.co) podría contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que éstos sean propiedad u operados por LEONCY APP®. En virtud que LEONCY APP® no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación y/o respaldo por parte de LEONCY APP® a dichos sitios y sus contenidos.

Las empresas desarrolladoras de LEONCY APP® son, a menos que se exprese lo contrario, son los propietarios de todos los derechos reservados, marcas registradas, patentes, secretos comerciales, bases de datos y otros derechos exclusivos de la “App”, incluyendo, sin ninguna limitación, el Sitio. Sin limitar lo anterior, afirmamos la propiedad del derecho de autor de toda la “App”, incluyendo, sin ninguna limitación, el Sitio, como trabajo colectivo y/o la compilación y selección, coordinación y organización de la información y el contenido de la “App”. Usted no puede publicar, distribuir, extraer, reutilizar ni reproducir ninguna parte de la “App” en ningún material de ningún tipo (incluyendo fotocopias o almacenamiento en cualquier medio mediante medios electrónicos) que no cumpla con la licencia limitada de uso establecida en estos Términos de Uso y demás normas relacionadas. Excepto por lo expresamente provisto en estos Términos de Uso y el aviso de derechos de autor, no otorgamos ningún derecho a usted sobre ninguna patente, derecho reservado, marca comercial, secreto comercial ni sobre ningún otro derecho exclusivo. Independientemente de lo anterior, LEONCY APP® no posee la Información Personal original que los Usuarios ingresan en la “App”.

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyos titulares son las empresas propietarias de los derechos de la aplicación LEONCY APP® o sus compañías filiales, vinculadas o subsidiarias, en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación, y los proveedores, según sea el caso. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Excepto por lo expresamente permitido en estos Términos de Uso, usted no puede modificar ni copiar de ninguna manera ningún contenido que haya obtenido de la “App”, incluyendo, sin ninguna limitación, el Sitio; distribuir o transmitir dicho contenido a terceros con propósitos comerciales, copiar la estructura, extraer o mostrar ningún contenido de la “App” en su propia cuenta o en otra Página Web, utilizar dicho contenido de una forma que compita con LEONCY APP® o que devalúe LEONCY APP® ; distribuir masivamente dicho contenido a través de medios electrónicos u otros medios equivalentes o existentes. Dicha modificación, distribución, transmisión, despliegue o uso constituirán una violación material de estos Términos de Uso e infringen los derechos, patentes, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual, de propiedad o licencia LEONCY APP®. Usted no puede descomponer, utilizar ingeniería reversa, descompilar ninguna parte de la “App” o del software subyacente. Si usted descarga o imprime algún contenido de la “App”, usted está de acuerdo en conservar todas y cada una de las patentes, derechos de autor, avisos de marcas registradas y otros avisos o declaraciones de derechos exclusivos que aparecen en

dicho documento sin eliminarlos, destruirlos ni cancelarlos. LEONCY APP® no tiene el derecho ni la autoridad para autorizar a usted el acceso, uso, descarga, impresión, copia, modificación, despliegue, distribución o transmisión de ningún contenido de ninguna otra Página Web a la que usted pueda tener acceso a través de la “App”.

Usted declara y afirma que tiene el derecho legal sobre dicho texto, información y contenido y que ninguno de los textos información y contenidos viola derechos de autor, patentes, marcas registradas, secretos comerciales y/o ninguna otra propiedad intelectual de ningún otro tercero. LEONCY APP® se reserva el derecho de eliminar cualquier texto, información o contenido que haya sido enviado por usted que pretenda infringir derechos de autor, marcas registradas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de terceras partes o que LEONCY APP® determine que es inadecuado.

En relación con su acceso y uso de la “App”, usted no puede acceder o utilizar ninguna de las áreas protegidas mediante contraseña segura o no públicas del Sitio, excepto cuando sea autorizado específicamente por escrito por LEONCY APP® ; personificar o representar falsamente su afiliación con una persona o entidad, utilizar cualquier medio automatizado para acceder o utilizar la “App” incluyendo scripts, bots, scrapers , minería de datos o cualquier otro software similar, tratar o lograr perturbar, dañar, interferir, alterar o modificar la “App” o cualquier información, datos o materiales que hayan sido publicados o desplegados por LEONCY APP® ; acceder a datos del Sitio que no están propuestos para ser utilizados por usted o tratar de investigar, examinar, o probar la vulnerabilidad del Sitio o violar cualquier medida de seguridad o autenticación que hayan sido implementadas, independientemente de sus motivos o intenciones.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra.

## 21. REGISTRO Y SEGURIDAD

Al ingresar cualquier información en la “App” el usuario declara y afirma que: (i) usted está utilizando su identidad real; (ii) usted está suministrando únicamente información veraz, precisa, actual y completa; y (iii) que usted mantendrá actualizada la información que brinda para que sea siempre veraz, precisa, actualizada y completa. Adicionalmente, usted acuerda en conservar en estricta confidencialidad su cuenta y cualquier contraseña o mecanismos de autenticación emitido para su uso o acceso a la “App” o a cualquier parte de la misma, y acuerda que no permitirá que nadie más utilice ningún nombre de usuario o contraseña o mecanismo de autenticación que se hayan asignado a usted. Usted será responsable de todas las actividades que se presenten bajo su cuenta o contraseña. No podemos asumir y no asumiremos ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que surja de su falta de cumplimiento con estas obligaciones. Si usted desea cancelar su nombre de usuario o contraseña o mecanismo de autenticación, o si advierte cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de un nombre de usuario o contraseña o mecanismo de autenticación, le solicitamos que se comunique inmediatamente con LEONCY APP® . Nos reservamos el derecho de eliminar o cambiar cualquier nombre de Usuario o contraseña o mecanismo de autenticación en cualquier momento dado y por cualquier motivo.

## 22. CONSENTIMIENTO

Al utilizar LEONCY APP® el usuario manifiesta estar de acuerdo con los términos y condiciones, así como con la Política de Confidencialidad. Siempre que el usuario envíe información través de la “App” usted manifiesta estar de acuerdo con la recopilación, uso y divulgación de dicha información de acuerdo con estos términos y condiciones. En consecuencia, el acceso a la plataforma implica que el usuario otorga el consentimiento expreso para que sus datos sean incluidos en uno o varios archivos o bases de datos con las finalidades establecidas en los presentes términos y condiciones.

El Consentimiento podrá ser revocado sin efectos retroactivos y si existe una causa justificada para ello. La revocación del mismo se hará a la dirección que figura en los datos de identificación del presente documento.

En el caso que los datos no sean facilitados por el titular de los datos sino por un tercero. Este garantiza que tiene el consentimiento del titular de los datos y asume todas las responsabilidades del mismo, quedando el responsable del Tratamiento exento de las mismas.

## **23. MODIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN DE LA LEONCY APP® Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

Nos reservamos total y exclusiva discreción en relación con la operación de LEONCY APP® y de sus servicios. Nos reservamos el derecho, por cualquier motivo, bajo nuestra sola discreción a dar por terminado, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de LEONCY APP®, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, su contenido, características u horario de disponibilidad. También podemos imponer límites sobre ciertas características de la “App” o restringir su acceso a parte o a la totalidad de la “App”, suspender o dar por terminada su cuenta por cualquier motivo o sin ningún motivo, sin ningún aviso previo y sin que haya lugar a ninguna compensación o reconocimiento por esto o por sus efectos.

LEONCY APP® podrá Interrumpir los servicios a efecto de surtir procesos técnicos derivados de mantenimiento preventivo, correctivo o evolutivo, u optimización de la App o sus componentes WEB, así como por aspectos inherentes a la disponibilidad de la infraestructura que soporta su funcionamiento. También, LEONCY APP® puede actualizarse en cualquier momento, y el usuario cliente o proveedor tiene la responsabilidad de verificar si existen actualizaciones de la versión en las tiendas de aplicaciones en las que se disponga, y de descargar dichas versiones nuevas tan pronto como sea posible. LEONCY APP® no asume ninguna responsabilidad si el usuario utiliza versiones obsoletas de la “App”.

Cuando no sea posible prestar el servicio de LEONCY APP por medio de su APP, HOLDING VML dispondrá de canales alternativos, como por ejemplo un canal de Contac center con atención 7x24 o servicios de atención vía web.

## **24. USO FUERA DE COLOMBIA**

LEONCY APP® no afirma ni garantiza que su contenido sea apropiado, legal o esté disponible para su uso en países diferentes a Colombia. Si utiliza la “App”, incluido, sin ninguna limitación, el sitio, usted tiene la responsabilidad de cumplir con todas las leyes que apliquen.

## **25. ENLACES EXTERNOS**

LEONCY APP® puede contener enlaces a páginas de Internet de terceras personas que a su vez contengan enlaces a nuevas páginas de Internet. A pesar del cuidadoso control de los contenidos, LEONCY APP® no asume responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces externos. De los contenidos de dichas páginas sólo responderán sus gestores.

Asimismo, LEONCY APP® no responde de los contenidos de las páginas web de sus “Prestadores” ni sus enlaces externos.

## **23.1 Otros Sitios Web**

La empresa no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. La empresa no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link (vínculo por enlace), banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

## **23.2 Integración con Otras Aplicaciones y enlaces a otros sitios**

LEONCY APP® podrá integrar vínculos o enlaces (links) a servicios de redes sociales como Facebook®, Instagram®, twitter® en esta aplicación y por lo tanto puede mostrar contenido que no están bajo el control de LEONCY APP®.

Aunque LEONCY APP® trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, el Usuario debe entender que LEONCY APP® no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

LEONCY APP® no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios.

Usted debe verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de algunos otros sitios de LEONCY APP® o de un tercero con los cuales se enlaza.

LEONCY APP® no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

Ahora bien, en el evento en que enlaces a sitios de terceros lleguen a proporcionarse por el interés o la comodidad de los visitantes a componentes WEB por nosotros provistos, haremos todo lo posible para informarle cuando usted esté dejando este sitio en tanto que las condiciones de uso y la política de privacidad del sitio de terceros pueden ser diferentes. Sin embargo, LEONCY APP® ni sus propietarios se hacen responsables por los enlaces hacia otros sitios desde nuestro Sitio, y, en particular, no nos hacemos responsables de la exactitud o legalidad del contenido de los mismos. No se asume ninguna responsabilidad derivada de un incumplimiento u omisión en las políticas de privacidad de terceros.



## 26. POLÍTICA DE COOKIES

En LEONCY APP® respetamos el derecho a la privacidad, por tanto, le informamos como cliente y/o usuario que hacemos uso de Cookies propias y de terceros en aras de optimizar el servicio prestado a través de nuestros medios y/o canales digitales ya disponibles, así como de aquellos que se puedan implementar en el futuro.

En el presente numeral, explicamos qué son las cookies, para qué sirven, qué tipos de Cookies utilizamos, y con qué finalidades lo hacemos.

### 26.1. ¿Qué son las Cookies y para qué sirven?

Una Cookie es un pequeño fragmento de datos que los sitios web que visitas envían a tu navegador, almacenando y recuperando información para que en futuras conexiones sea posible brindar una mejor experiencia de navegación, recordando accesos y reconociendo tus preferencias como usuario. Además, pueden facilitar el reconocer la necesidad de mejoras en los sitios web y detectar errores de funcionamiento.

### 26.2. ¿Qué tipos de Cookies utiliza LEONCY APP®, y con qué finalidad?

Informamos a nuestros clientes y/o usuarios que consideramos necesario e inherente para el cumplimiento de la ley, el funcionamiento de la operación, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, que durante la navegación en nuestros medios y/o canales digitales, se compartan los datos objeto de esta política a las compañías LEONCY APP®, conformadas por sus matrices y filiales.

A continuación, ofrecemos información sobre los diferentes tipos de Cookies que eventualmente podríamos utilizar y sus finalidades:

En función de quien las recibe y/o gestiona.

- a) Cookies propias: Son aquéllas que se envían a su dispositivo desde un equipo o dominio gestionado por el titular de la App y desde la que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- b) Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían a su dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por el titular de la App, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las Cookies. LEONCY APP®, eventualmente podrá transferir y/o transmitir a terceros locales o extranjeros su información de navegación, quienes podrán almacenarla u obtenerla a través de las Cookies en cumplimiento a un servicio. Por lo anterior, lo invitamos a revisar las políticas de privacidad de terceros que brindan herramientas de análisis y/u optimización como Google Analytics, Hotjar, Maxymiser.

Según la finalidad

- a) Necesarias o técnicas: Estas Cookies son necesarias para que App funcione adecuadamente, así como para brindar elementos de seguridad durante la navegación. Estas Cookies no guardan ninguna información personal identificable.
- b) Preferencias o personalización: Las Cookies de preferencias permiten a la App recordar información que cambia la forma en que la misma se comporta o el aspecto que tiene, para que puedas acceder al Sitio web con características que pueden diferenciar tu experiencia de las de otros usuarios.
- c) Estadísticas o de Análisis: Las Cookies estadísticas ayudan a los propietarios de la App a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma

anónima. Esta información permite medir y analizar la actividad de la App, con el objetivo de introducir las mejoras necesarias en función del análisis de los datos de navegación recogidos.

- d) Marketing o publicidad: Las Cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y, por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.
- e) Redes sociales: Estas Cookies se utilizan cuando se comparte información a través de un botón para compartir en redes sociales o de un botón para dar “Me gusta” en sitios, o bien cuando vincula su cuenta o interactúa con contenido en un sitio de redes sociales o a través de este.

LEONCY APP®, podrá eventualmente recabar, entre otras y sin limitarse a las señaladas, la información que se relaciona a continuación:

- (i) Dirección IP
- (ii) Configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos de su navegador
- (iii) Información de ubicación física de tecnologías (Geolocalización)
- (iv) Nombre de dominio
- (v) Datos electrónicos relativos a los sistemas operativos y dispositivos de computación/navegador, incluyendo tipo de navegador
- (vi) Funciones utilizadas y vínculos seleccionados por el usuario
- (vii) La cantidad de tiempo utilizado con la App
- (viii) Actividades de los usuarios en la App.
- (ix) URL de procedencia o páginas web que llevó a los usuarios a la App
- (x) Histórico de acciones realizadas dentro de la plataforma

No se recopilan datos de tarjetas débito o crédito, u otra información de carácter financiero o crediticio.

En principio LEONCY APP® utilizará cookies funcionales, que garanticen el adecuado funcionamiento de componentes WEB asociados a su servicio. No obstante, se reserva el derecho de emplear otro tipo de cookies como las enunciadas de manera futura y eventual.

Específicamente, LEONCY APP® puede usar cookies con distintas finalidades como, por ejemplo: Facilitar el uso de la aplicación, recoger datos estadísticos, verificar información, personalizar la App según las preferencias personales del usuario y proteger su información.

Algunas cookies caducan cuando finaliza la sesión y el usuario sale del navegador. Otras se guardan en la unidad de disco duro del dispositivo del cliente. Si desea bloquear las cookies de la aplicación puede utilizar el botón de ayuda de su navegador y seguir las instrucciones necesarias. No obstante, si inhabilita las cookies, tal vez te resulte complicado, o incluso imposible, utilizar funcionalidades de los componentes Web.

Usted también acepta que LEONCY APP® pueda utilizar cookies propias y de terceros en sus componentes WEB para ofrecerle una experiencia más personalizada, mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

Para obtener más información sobre estas cookies y el procesamiento de tus datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad y Cookies.

## 27. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APLICACIÓN

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, LEONCY APP® podrá suspender su acceso a la aplicación.

## 28. USO DE DIRECCIONES IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

LEONCY APP® podrá recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

## 29. TÉRMINO Y TERMINACIÓN

Sus obligaciones bajo este contrato seguirán prevaleciendo durante el tiempo que usted acceda o use LEONCY APP® o use o mantenga cualquier contenido de LEONCY APP® o copias de la misma. Usted puede terminar sus obligaciones en cualquier momento, suspender el uso de la “App” y destruir todo el contenido que haya obtenido de ella, al igual que todas sus copias. Sin embargo, la terminación de los Términos de Uso no lo exime de ninguna responsabilidad que resulte de su incapacidad para cumplir con las obligaciones aquí manifestadas antes de dicha terminación y LEONCY APP® y sus propietarios se reservan el derecho de hacer valer dichas obligaciones antes de su terminación, antes o después de que usted haya dejado de usar la “App”.

LEONCY APP® y sus propietarios se reservan el derecho, a su sola discreción de dar por terminado su acceso o uso de la “App”, incluyendo el Sitio y los Servicios, y cualquier servicio relacionado o parte de los mismos en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo sin ninguna limitación, el incumplimiento con estos Términos de Uso.

Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el “Cliente” se obliga a efectuar el pago por el período contratado hasta que alguna de las partes notifique el término del servicio. tino día del contrato.

El “Cliente” tendrá total acceso a todas las funcionalidades de la plataforma y podrá migrar u obtener todos los datos que necesite de LEONCY APP® durante toda la vigencia del contrato. Transcurrido este lapso, se bloqueará el acceso del cliente al sistema.

## 30. LEY APLICABLE

El presente acuerdo está gobernado y será interpretado de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin importar los principios de conflictos de leyes.

## 31. POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

La presente Política de Confidencialidad gobierna su uso de la “App” en dispositivos móviles y de los componentes WEB que la soporten y complementa los Términos de Confidencialidad contenidos en los Términos de Uso que usted ha aceptado antes de acceder a LEONCY APP®.

Su confidencialidad es importante para nosotros. La presente Política de Confidencialidad explica nuestras prácticas de información relacionadas con la recopilación, uso y divulgación de la información que Usted puede suministrar a través LEONCY APP®. Asegúrese de leer por completo esta Política de Confidencialidad antes de utilizar o de enviar información a esta “App”. La presente Política de Confidencialidad aplica únicamente a los datos recolectados a través LEONCY APP®.

### 31.1. Seguridad

LEONCY APP® y sus propietarios están comprometidos en la protección de la seguridad de su información personal. LEONCY APP® tiene implementados mecanismos de seguridad orientados a la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Nosotros tomamos medidas razonables para proteger su Información Personal almacenada en la “App” al igual que en nuestros servidores contra cualquier pérdida, uso malintencionado y acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizada. Usted debe recordar que ninguna “App”, ni sus componentes WEB que la soporten está 100% segura o libre de errores. Por lo tanto, si bien nosotros tomamos todas las medidas a nuestro alcance para proteger su información, nosotros no le prometemos, y Usted no debe esperar que su Información Personal o cualquier otra comunicación siga siendo privada en todo momento.

Sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de LEONCY APP® con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.

### 31.2. Usuarios Internacionales

Esta “App” está propuesta para ser utilizada únicamente por residentes de Colombia y Usted ha indicado que Usted es un residente de Colombia al haber descargado esta “App”. La Información Personal que Usted ha ingresado electrónicamente y los Servicios voluntarios pueden ser enviados a servidores localizados en los Estados Unidos y en otros países fuera del país en el que Usted reside. Al utilizar la “App”, Usted está de acuerdo con la transferencia de toda y cualquier Información Personal que Usted nos haya brindado y con Nuestro uso y divulgación de dicha Información Personal según lo descrito en esta Política de Confidencialidad.

## 30. CÓMO CONTACTARNOS

Si usted tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre esta Política de Confidencialidad o sobre las prácticas de información de esta “App”, usted puede comunicarse con nosotros a través de nuestro correo electrónico de Servicio al Cliente: [teescuchamos@holdingvml.net](mailto:teescuchamos@holdingvml.net)

## **31. CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Periódicamente, a nuestra sola discreción, nosotros podemos cambiar o modificar estos términos y condiciones. En cualquier momento, Su acceso y uso de esta “App” y el suministro de la información se rigen por el presente documento. Usted recibirá una notificación si se presentan cambios mediante una notificación a la dirección de correo electrónico que Usted Nos suministró o mediante un aviso resaltado en nuestra “App”.

---

Fin del documento Términos y Condiciones